

XEROX®

User's Guide

XM3-22w
LCD Monitor



©2007 by Xerox Corporation. Reservados todos los derechos.

La protección de derechos de autor mencionada contiene toda forma y materia de material que pueda verse sujeto a derechos de autor e información ahora permitida por la ley judicial o garantizada a partir de este momento, incluyendo pero sin limitarse a, material generado por programas de software que se muestren en pantalla, como por ejemplo iconos, capturas de pantalla, aspectos, etc.

XEROX® y todos los nombres de productos Xerox mencionados en esta publicación son marcas registradas de XEROX CORPORATION. Se reconocen asimismo las marcas registradas de otras empresas.

Este documento se verá sujeto periódicamente a cambios. En las siguientes ediciones se corregirán cambios, imprecisiones técnicas y errores tipográficos.

Índice

Marca de Declaración de conformidad de la CE	4
Declaración con la Comisión federal de comunicaciones (FCC)	5
Instrucciones de seguridad importantes	6
1 Introducción	
Características	9
Contenido del paquet	10
Vista frontal y controles	11
2 Instalación	
Conexión del monitor LCD a un equipo	12
Método 1: Conexión analógica (D-SUB).....	12
Método 2: Conexión digital (DVI).....	14
Utilización de su monitor LCD	16
3 On-Screen Display (OSD) Menu	
Utilización del menú OSD	17
Las opciones de OSD	18
El menú IMAGEN	19
El menú AVANZADAS	20
El menú AUDIO	21
El menú OPCIONES	22
El menú UTILIDADES	23
4 Información técnica	
Gráfico de sincronización de los modos predefinido	24
Asignación de contacto del conector DVI.....	25
Asignación de contacto del conector D-SUB	26
Conectar y Listo	27
Inspección visual	27
Solución de problemas	28
Especificaciones.....	29

Lugar de reciclado

EUROPA

Cuando deseche los productos Xerox en Europa, póngase en contacto con una de las tres direcciones siguientes para gestionar el reciclado.

- Proview International (UK) Ltd.
30 The Avenue, Watford, Hertfordshire
WD17 4AE United Kingdom
Timothy Lo
Tel:+44 1923-248-111
Fax:+44 1923-248-222
Email: tim.lo@proview.co.uk

- PGL Europe B.V. (Proview Group Limited Rotterdam)
Satijnbloem 37,
3068 JP
Rotterdam
Hollande
David Hsieh
Tel:+31-10-238-1090
Fax:+31-10-238-1091
E-mail: david@proview-group.nl

- Xoal bvba
Raketstraat 100-B1130
Bruselas, Bélgica
Sr. Leo Starckx
Tel: +32-2-702-6011
Fax: +32-2-725-2513
E-mail: rma@proview-repair.com leo.starckx@proview-repair.com

ASIA

Cuando deseche los productos Xerox en Asia, póngase en contacto con una de las tres direcciones siguientes para gestionar el reciclado.

- Proview Technology (ShenZhen) Co., Ltd.
North Block 21, 23# Shatoukok Free Trade Zone, ShenZhen, China.
Mr. Dennis Chang
Tel: +86-755-2526-1512
Fax: +86-755-2526-1565
E-mail: recycling@proview.com.cn

AMERICA

Cuando deseche los productos Xerox en América, póngase en contacto con una de las tres direcciones siguientes para gestionar el reciclado.

- Proview Technology Inc (USA)
7373 Hunt Avenue, Garden Grove, CA 92841 U.S.A.
Patrick Yen
Tel: 714-799-3865
Fax: :714-379-6290
E-mail: pyen@proview.net

“ESTA UNIDAD DE PANTALLA ES UN DISPOSITIVO ELÉCTRICO QUE CONTIENE MATERIALES Y COMPONENTES PELIGROSOS. ES POSIBLE DESECHAR ESTE PRODUCTO AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL SIGUIENDO EL PROCEDIMIENTO CORRECTO”

Marca CE

Declaración de conformidad

Este monitor LCD producto cumple con los requisitos de la Directiva EC 89/336/EEC "Directiva EMC" y 73/23/EEC "Directiva de bajo voltaje", enmendadas por la directiva 93/68/EEC.

La susceptibilidad electromagnética se ha escogido a un nivel que proporcione correcto funcionamiento en áreas residenciales, de negocios y premisas industriales ligeras y empresas a pequeña escala, tanto dentro como fuera de los edificios. Todos los lugares de funcionamiento se caracterizan por su conexión al sistema público de alimentación eléctrica de bajo voltaje.

Declaración con la Comisión federal de comunicaciones (FCC)

Este equipo se ha probado y se ha encontrado que cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza e irradia frecuencias de radio, y si no se instala y utiliza de acuerdo con sus instrucciones, puede causar interferencias dañinas en comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este dispositivo causa interferencias dañinas a la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse enchufando el dispositivo y desenchufándolo, el usuario puede intentar corregir las interferencias mediante una o más de las siguientes medidas:

1. Reoriente la antena receptora o colóquela en otro lugar.
2. Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
3. Conecte el equipo a una toma de corriente que se encuentre en un circuito distinto de al que está conectado el receptor.
4. Consulte con el distribuidor o un técnico en radio/TV experimentado para solicitar ayuda.



PRECAUCIÓN:

Los cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante responsable de la conformidad, podrían anular la autoridad del usuario para hacer funcionar este equipo.

Instrucciones de seguridad importantes

Para evitar daños, deben tenerse en cuenta las siguientes precauciones de seguridad durante la instalación, utilización, servicio y mantenimiento de este equipo.

Antes de utilizar este equipo, lea este manual por completo y guárdelo para futuras consultas.

Advertencias

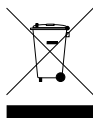


- No coloque el equipo en carros, estantes, mesas, estanterías inestables. El equipamiento podría caerse, provocando serios daños a niños o adultos, así como serios daños al producto.
- Utilice sólo un carro o baste recomendado por el fabricante. Este equipamiento, así como el carro o base recomendado, debe manejarse con cuidado. La fuerza excesiva, paradas rápidas y superficies irregulares pueden provocar que se vuelque el equipo y el carro o base recomendado
- No desactive el enchufe de 3 clavijas con toma de tierra o polarizado. La clavija de conexión a tierra de la conexión de 3 clavijas es una característica importante. Si retira la clavija de conexión a tierra aumentará el riesgo de dañar el equipo. Si no puede insertar el enchufe en la salida eléctrica, póngase en contacto con un electricista para instalar una salida con conexión a tierra
- Utilice este equipo siempre con el tipo de fuente de alimentación que se indica en la parte trasera de la etiqueta de modelo o número de serie.
- Nunca sobrecargue las tomas de corriente ni los cables de extensión.
- Utilice y maneje el cable de alimentación con cuidado.
- NO coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación de CA.

- No tire del cable de alimentación de CA. No toque el cable de corriente de CA con las manos mojadas.
- No toque el cable de corriente ni el cable de antena durante tormentas.
- Quite la conexión de la toma de pared si no va a utilizar el equipo durante un periodo de tiempo prolongado.
- No coloque, utilice ni manipule este equipo cerca del agua.
- Nunca ponga el equipo en contacto con líquidos, lluvia ni humedad. Busque servicio si alguno de los líquidos indicados se vierte en el equipo.
- No intente reparar usted mismo el equipo.
- Abrir o retirar la carcasa puede exponerle a voltajes peligrosos y otros riesgos, además de poder anular la garantía. Solicite servicio a personal cualificado.
- Quite siempre el cable del enchufe antes de limpiar el equipo.
- No utilice nunca limpiadores líquidos o de aerosol en el equipo. Limpiar únicamente con un paño seco.
- No exponga el equipo a temperaturas extremas ni a la luz del sol directa, ya que el equipo podría sobrecalentarse y dañarse.
- No instale el equipo cerca de ninguna fuente de calor, como por ejemplo, radiadores, registros de calor, hornillas u otros aparatos que produzcan calor.
- No bloquee las aberturas de ventilación. Deje espacio abierto alrededor del equipo.
- No coloque nunca el equipo en una cama, sofá, alfombra ni otra superficie similar, ni demasiado cerca de cortinas, paredes, en una librería, armario empotrado ni ningún otro lugar similar que pudiera provocar ventilación pobre.

(continúa en la página siguiente)

- Si se da alguna de las siguientes condiciones, desconecte el cable de alimentación de la toma y solicite servicio a personal cualificado.
 - a. El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
 - b. Se vierta líquido en el producto.
 - c. Un objeto caiga dentro del producto.
 - d. El producto se haya caído o dañado.
 - e. La pantalla del producto no esté en condiciones normales.

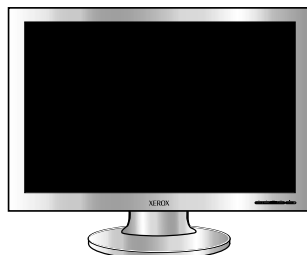


DESECHO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS PRIVADOS DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA

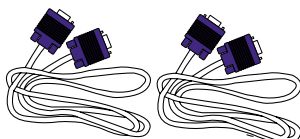
El símbolo indica que no puede arrojarse este producto a la basura normal del hogar. La recogida y reciclaje de tales productos es de su total responsabilidad. Deposite los residuos mencionados anteriormente en un lugar designado para el reciclado de residuos de equipos electrónicos y eléctricos. Si no se sabe dónde depositar los residuos para su reciclado, póngase en contacto con la oficina local o con el servicio de recogida de basuras.

Contenido del paquete

Asegúrese de que el paquete incluye los siguientes elementos. Si falta alguno de los elementos, devuelva este producto al lugar original de compra.



Monitor LCD



Cable de D-SUB
DVI Cable (Optional)



Cable de
audio



Cable de
alimentación*



Manual
rápido



Tarjeta de
garantía



CD-ROM

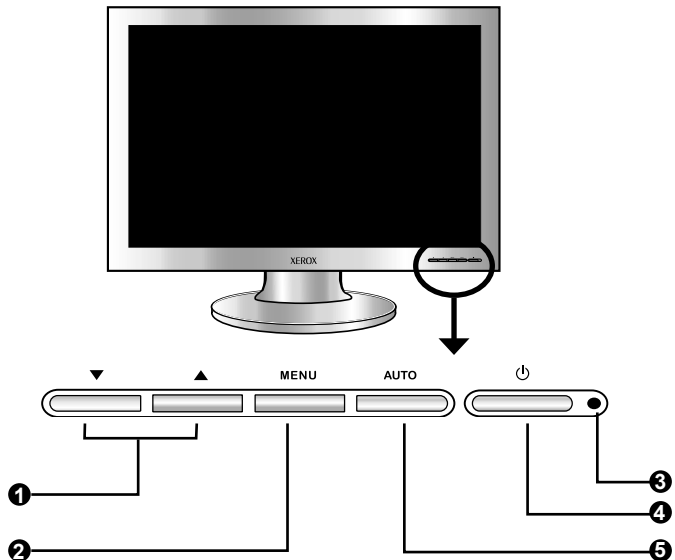
* Especificaciones del cable de alimentación: H05 VV-F 3G
0.75mm²



PRECAUCIÓN:

Asegúrese de conservar la caja original y todo el material de embalaje para un futuro transporte del monitor.

Vista frontal y controles



- 1** ▲▼
En modo OSD, pulse los botones ▲/▼ para desplazarse al siguiente elemento de menú y poder cambiar el valor del elemento seleccionado. Ajusta el volumen de los altavoces, subiéndolo o bajándolo.

MENU

Pulse una vez para mostrar el OSD (mensajes en pantalla). Y pulse para activar los elementos que resalta.

- 3** LED
La luz LED indicadora indica cuando está activado el monitor LCD. (la luz azul indica que está encendido y la luz ámbar indica ahorro de energía).
- 4** ⏻
Enciende y apaga el monitor LCD.
- 5** AUTO
Pulse para ajustar automáticamente la configuración de la pantalla, para optimizar el rendimiento basado en la señal D-SUB.

2 Instalación

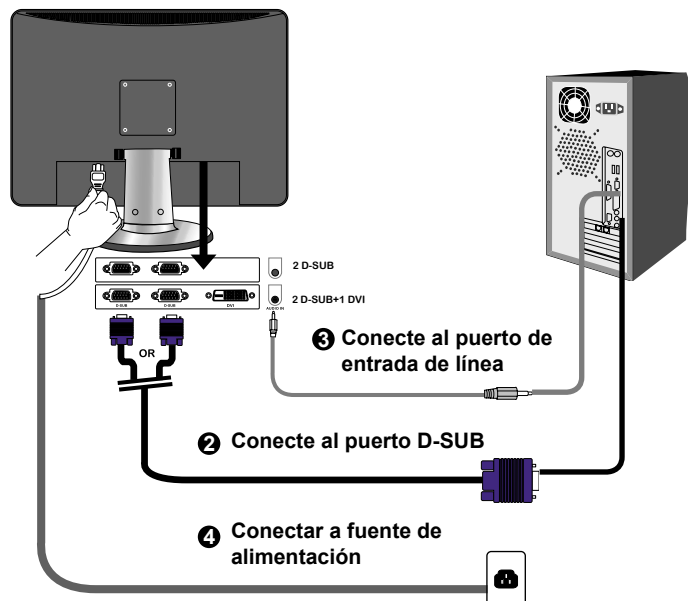
Consulte el manual del propietario del equipo para las conexiones.

En el proceso de conexión del equipo externo, no conecte ningún cable de corriente CA a las tomas de pared hasta que complete el resto de las conexiones.

Conexión del monitor LCD a un equipo

Método 1: Conexión analógica (D-SUB)

- 1 Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación.
- 2 Conecte el cable de señal al puerto D-SUB de la parte posterior del equipo.
- 3 Conecte el cable de audio al puerto de entrada de línea de la parte posterior del equipo.



- 4 Conecte el cable de alimentación AC al zócalo de alimentación en el dorso del monitor. Enchufe los cables de alimentación del ordenador y monitor en un receptáculo cercano.

- 5 Pulse el botón **ENCENDIDO**, situado en la parte inferior de la unidad principal para encender el monitor, a continuación encienda el equipo. Si el monitor muestra imagen, se ha instalado con éxito. Si no se muestra ninguna imagen, compruebe todas las conexiones.



NOTA:

Desconecte el monitor antes de la instalación para evitar descarga o daños eléctricos.



NOTA:


El botón **ENCENDIDO** sólo se utiliza para apagar y encender el monitor, no desconecta el dispositivo del voltaje principal. Para desconectar por completo el voltaje principal, quite la conexión de corriente de la toma.

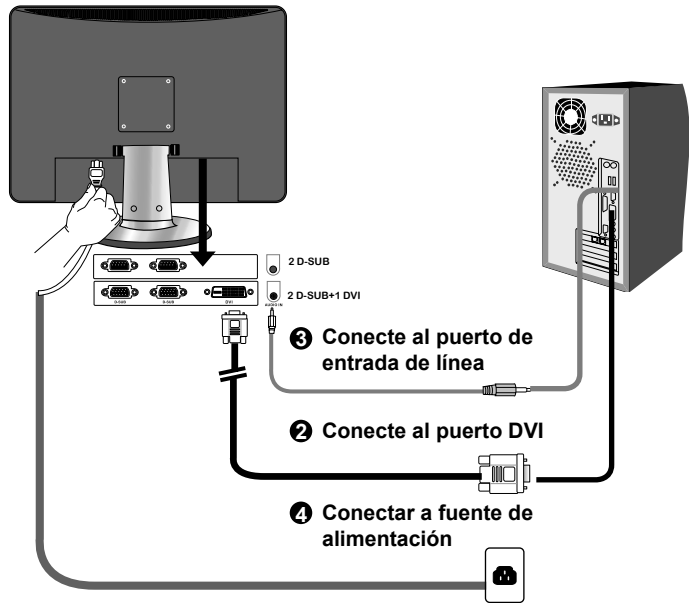


NOTA:

El indicador LED estará en azul cuando el monitor funciona normalmente y cambiará a ámbar cuando funcione en el modo de ahorro de energía. Cuando el monitor está apagado, el indicador LED está oscuro.

Método 2: Conexión digital (DVI)

- 1** Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación.
- 2** Conecte el cable de señal (DVI) al puerto DVI de la parte posterior del equipo.
- 3** Conecte el cable de audio al puerto de entrada de línea de la parte posterior del equipo.
- 4** Conecte el cable de alimentación AC al zócalo de alimentación en el dorso del monitor. Enchufe los cables de alimentación del ordenador y monitor en un receptáculo cercano.
- 5** Pulse el botón  **ENCENDIDO**, situado en la parte inferior de la unidad principal para encender el monitor, a continuación encienda el equipo. Si el monitor muestra imagen, se ha instalado con éxito. Si no se muestra ninguna imagen, compruebe todas las conexiones.
- 6** Si conecta los puertos DVI y VGA al mismo tiempo, presione el botón AUTO transcurridos 3 segundos para cambiar entre el modo VGA y DVI.



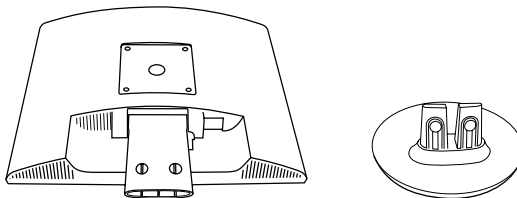
NOTA:

Algunas tarjetas de vídeo y PCs con vídeo integrado no soportan ciertas resoluciones de pantalla amplia. Póngase en contacto con el fabricante de su sistema para confirmar la resolución y la existencia de un controlador adecuado.

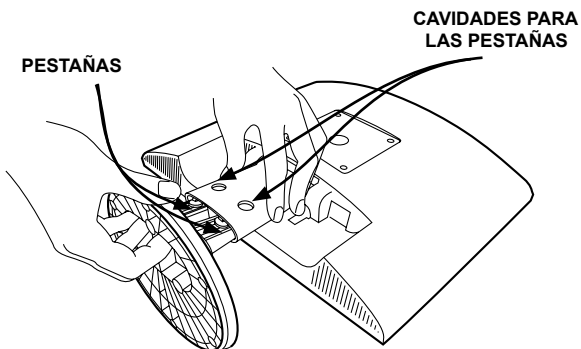
Utilización del monitor LCD

Siga las instrucciones que figuran a continuación para configurar e instalar el monitor.

- 1 Contenido del paquete:
Pantalla
Base



- 2 Coloque un paño suave sobre una superficie estable. Coloque la unidad boca abajo en el paño. Ajuste la base en la parte inferior de la pantalla tal y como se indica y, a continuación, empuje hasta que las dos pestañas se hayan colocado en sus cavidades.

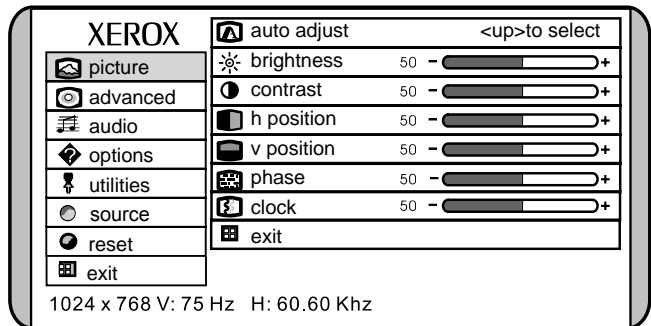


3 On-Screen Display (OSD) Menu

Utilización del menú OSD

Para crear la mejor imagen, su monitor de la XM3 series viene preajustado de fábrica con el Modo de sincronización predefinido que aparece en la página 24. El menú OSD (mensajes en pantalla) permite al usuario ajustar diversas configuraciones y opciones siguiendo los pasos siguientes.

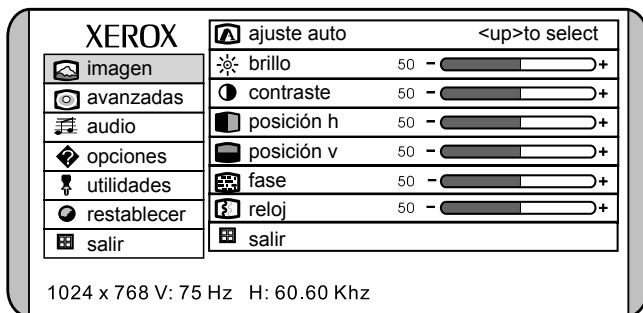
- 1 Pulse el botón **MENÚ** para mostrar el OSD. El menú OSD principal ofrece una visión general de la selección de controles disponibles.



- 2 Pulse el botón ▲ o ▼ para resaltar el icono deseado. A continuación, pulse el botón **MENÚ** para activar el icono resaltado.
- 3 Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el icono de ajuste. A continuación, presione el botón **MENÚ**.
- 4 Pulse el botón ▲ o ▼ para cambiar el valor del elemento seleccionado.
- 5 Seleccione el icono **SALIR** para abandonar el menú en pantalla.
- 6 Repita los pasos del 1 al 4 para realizar más ajustes. Se guardan todos los cambios automáticamente.

Las opciones del menú en pantalla

Im Hauptmenü finden Sie die folgenden Optionen:



imagen

Ajusta la configuración de la imagen, como el brillo y el contraste.

avanzadas

Permite seleccionar el matiz de color general: COLOR PERSONALIZADO, CÁLIDO o FRÍO.

audio

Permite seleccionar las opciones y los efectos de sonido.

opciones

Ajusta configuraciones como posición H/V y tamaño H.

utilidades

Ajusta el valor del tiempo de visualización del menú en pantalla. Permite seleccionar el idioma utilizado en los menús en pantalla. También apaga/enciende el sonido del botón.

restablecer

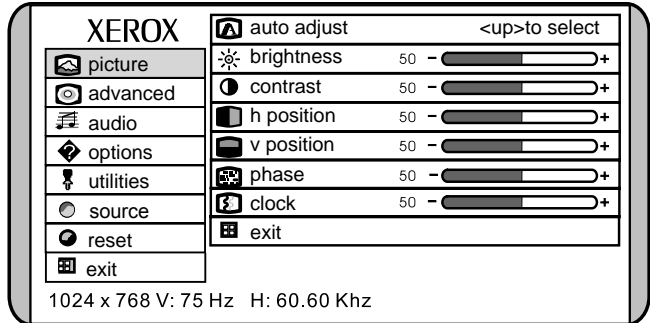
Restablece la configuración de fábrica.

salir

Sale de los menús en pantalla.

El menú IMAGEN

- 1 El menú IMAGEN dispone de acceso a los siguientes menús:



- 2 El menú IMAGEN incluye las opciones siguientes:

ajuste auto

Automáticamente la configuración de la pantalla, para optimizar el rendimiento basado en la señal D-SUB.

brillo

Controla el brillo en general.

contraste

Controla la diferencia entre las regiones más brillantes y más oscuras de la imagen.

posición h

Ajusta la posición izquierda y derecha de la imagen en la ventana.

posición v

Ajusta la posición arriba y abajo de la imagen en la ventana.

fase

Ajusta la fase de señal, que puede mejorar la claridad de enfoque y estabilidad de imagen.

reloj

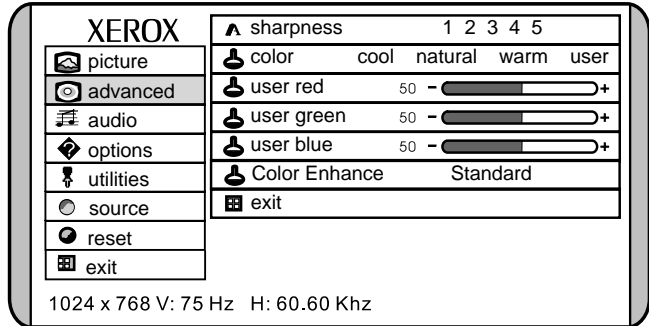
Ajusta la anchura de la imagen.

salir

Sale de los menú imagen en pantalla.

El menú AVANZADAS

- 1 El menú AVANZADAS dispone de acceso a los siguientes menús:



- 2 El menú AVANZADAS incluye las opciones siguientes:

▲ nitidez

Aumente este valor hasta ver nítidos los bordes de la imagen, redúzcalo para ver los bordes suavizados.

👤 color

Permite la selección del tinte de color en general: usuario, cálido, natural, o fresco.

fresco

Inclina los colores hacia el extremo azul del espectro. Fija los niveles del componente rojo, verde y azul en la configuración de fábrica; no se los pueden ajustar independientemente.

natural

Inclina los colores hacia el extremo natural del espectro. Fija los niveles de componente rojo, verde y azul a la configuración de fábrica, no pueden ajustarse de forma independiente.

cálido

Inclina los colores hacia el extremo rojo del espectro. Fija los niveles del componente rojo, verde y azul en la configuración de fábrica; no se los pueden ajustar independientemente.

usuario

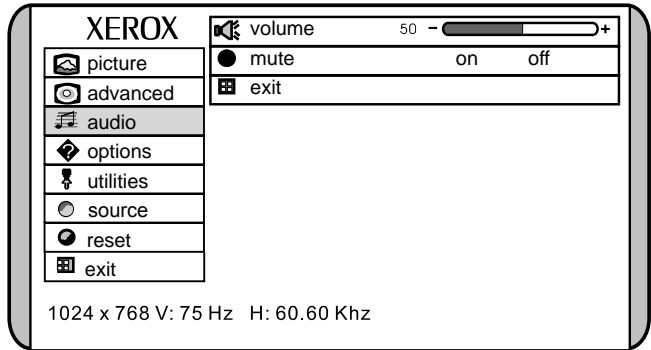
Permite que el usuario ajusta los niveles de componente de color rojo, verde y azul independientemente.

🏠 salir

Sale de los menús avanzadas en pantalla.

El menú AUDIO

1 El menú AUDIO dispone de acceso a los siguientes menús:



2 El menú AUDIO incluye las opciones siguientes:

volumen

Ajusta el volumen de los altavoces, subiéndolo o bajándolo.

silencio

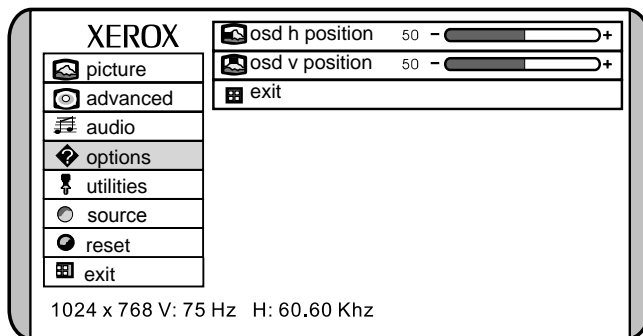
Pone en silencio y quita el silencio del sonido de sus altavoces.

salir

Sale del menú audio OSD.

El menú OPCIONES

- 1** El menú OPCIONES dispone de acceso a los siguientes menús:



- 2** El menú OPCIONES incluye las opciones siguientes:

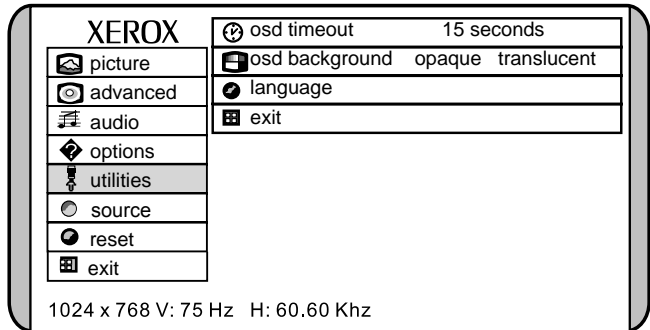
osd posición h
Mueve el menú OSD hacia la izquierda y hacia la derecha en la ventana.

osd posición v
Mueve el menú OSD hacia arriba y hacia abajo en la ventana.

salir
Sale del menú opciones OSD.

El menú UTILIDADES

- 1 El menú UTILIDADES dispone de acceso a los siguientes menús:



- 2 El menú UTILIDADES incluye las opciones siguientes:

 **tiempo de espera osd**

Permite seleccionar el tiempo de visualización del menú en pantalla.

 **fondo osd**

Controla la translucidez del fondo del menú en pantalla.

 **idiomas**

Permite seleccionar los idiomas utilizados en los menús en pantalla.

 **salir**

Sale del menú utilidades OSD.

4 Información técnica

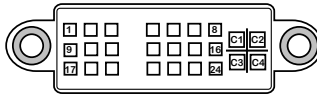
Gráfico de sincronización de los modos predefinidos

Para los modos de visualización enunciados a continuación, se ha optimizado la imagen en pantalla durante su fabricación.

Señal de vídeo: IBM PC/AT)

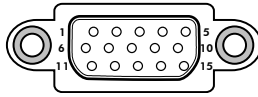
Puntos x línea	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia Vertical (Hz)
720 x 400	31.47	70.00
640 x 480	31.47	60.00
	37.50	75.00
800 x 600	35.16	56.25
	37.88	60.30
	46.87	75.00
1024 x 768	48.36	60.00
	60.02	75.00
1280 x 1024	63.98	60
	79.98	75
1440 x 900	55.47	59.90
	70.64	74.98
1680 x 1050	64.67	60

Asignación de contacto del conector DVI



CONECTOR	DESCRIPCIÓN	CONECTOR	DESCRIPCIÓN
1	Datos TMDS 2-	15	Tierra
2	Datos TMDS 2+	16	Detector de conexión en caliente
3	Datos TMDS protección 2/4	17	Datos TMDS 0-
4		18	Datos TMDS 0+
5		19	Datos TMDS protección 0/5
6	Sincronización DDC	20	
7	Datos DDC	21	
8	Sinc. vertical analógica	22	Protector de reloj
9	Datos TMDS 1-	23	Reloj +
10	Datos TMDS 1+	24	Reloj -
11	Datos TMDS protección 1/3	C1	Rojo analógico
12		C2	Verde analógico
13		C3	Azul analógico
14	Corriente +5V	C4	Analógico

Asignación de contacto de conector D-SUB



CONECTOR	DESCRIPCIÓN
1	Rojo
2	Verde
3	Azul
4	Tierra
5	Auto prueba
6	Tierra rojo
7	Tierra verde
8	Tierra azul
9	5 VDC
10	Tierra
11	Tierra
12	SDA (FOR DDC)
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	SCL (FOR DDC)

Conectar y Listo

Este monitor cumple con el estándar VESA DDC (Display Data Channel: Canal de datos de pantalla), lo que significa que, cuando se utiliza con una tarjeta de vídeo compatible con DCC, la configuración del monitor es más sencilla. Con VESA DDC 1/2B, al encender el monitor, indicará automáticamente al equipo host con Windows 9X/2000/XP de sus frecuencias de refresco, capacidades y características. Windows 9X/2000/XP reconocerá automáticamente la presencia del monitor y seleccionará la resolución de pantalla apropiada.

Inspección visual

El estándar de las técnicas de producción de hoy día no puede garantizar una pantalla LCD totalmente libre de fallos. Es posible que haya algunos píxeles permanentemente apagados o encendidos. El número máximo permitido de píxeles defectuosos se encuentra estipulado en el estricto estándar internacional ISO 13406-2 (Clase II).

Ejemplo:

Monitor de pantalla plana de 17" con una resolución de 1280 x 1024 has 1280 x 1024 = 1310720 píxeles. Cada píxel está formado por tres subpíxeles (rojo, verde y azul), por lo que existe un total aproximado de 4 millones de puntos.

Según el ISO 13406-2 (Clase II), puede haber un máximo de 6 píxeles y 7 subpíxeles defectuosos, es decir, un total de 25 puntos defectuosos. Esto corresponde aproximadamente al 0.002 % de la superficie total de la pantalla.

Solución de problemas

Antes de consultar a personal de servicio, consulte el siguiente gráfico para buscar una probable causa y solución al problema que está experimentando

El monitor no se enciende

- Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado.

Sin imagen

- Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado.
- Compruebe el cable de señal de conexión entre el monitor LCD y el equipo (consulte las páginas 12-15).
- Pulse el botón **POWER** del panel frontal del monitor.

Imagen pobre o anormal.

- Compruebe el cable de señal de conexión entre el monitor LCD y el equipo (consulte las páginas 12-15).
- Pulse el botón **MENÚ** para ajustar el Brillo Opciones de contraste en el menú en pantalla.
- Ajuste la Opción de selección del color en el menú en pantalla.
- Pulse el botón **AUTO** del panel frontal del monitor para ajustar automáticamente el modo de pantalla.

Aparece el mensaje “fuera de rango”

- Pulse el botón **AUTO** del panel frontal del monitor para ajustar automáticamente el modo de pantalla.
- Pulse el botón **MENÚ** para ajustar la Posición V, la posición H y el tamaño H en el menú en pantalla.
- Si está utilizando Windows 9X/2000/XP, espere unos segundos, una vez que Windows detecte el problema, aparecerá un cuadro de diálogo que le permitirá configurar automáticamente el modo de vídeo según el gráfico de sincronización (consulte la página 24).

Especificaciones

MODELO		XM3-22w
Panel LCD	Tamaño de panel	22" w TFT LCD
	Brillo	300
	Ancho de punto	0.282mm x 0.282mm
Altavoces		Integrados
Resolución Máx.		1680x1050
Conexión de entrada		D-SUB x 2/ DVI x 1/ PC AUDIO or D-SUB x 1/ PC AUDIO
Fuente de alimentación		AC100-240V, 50-60Hz
Consumo eléctrico		60W
Dimensiones		523x403x210 mm

Estas especificaciones sufrirán periódicamente cambios. Pueden obtenerse las especificaciones actuales a través de Internet, en www.xerox-displays.com o en www.xerox-displays.info

Authorized Service Centers

U.S.A.
CALIFORNIA: AUTHORIZED SERVICE CENTER
7373 HUNT AVENUE
GARDEN GROVE, CA 92841
(714) 799-3899
(800) 469-1175
(714) 379-6290 Fax
Hours: 8AM ~ 6PM - Pacific Standard Time

TEXAS: AUTHORIZED SERVICE CENTER
10849 KINGHURST SUITE # 120
HOUSTON, TX 77099
(281) 530-4100
(281) 530-4104 Fax
Hours: 8AM ~ 6PM - Central Time

EUROPE
AUTHORIZED SERVICE CENTER CONTACTS:
XOAL BVBA
RAKETSRAAT 100
B-1130 BRUSSEL BELGIUM
E-EMAIL: rma@proview-repair.com
<http://www.proview-repair.com>
Hotline: 00800 00 88 77 66
Fax: +32-2-725-2513
Hours: 10AM ~ 12PM and 2PM ~ 5PM
Monday through Friday